

**Негосударственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Международный институт менеджмента ЛИНК»**

**П Р И К А З**

От 22.12.2011г.

№ 109/ВН

г. Москва

О подготовительных мероприятиях  
и вводе в эксплуатацию процесса  
системы качества «Управление несоответствиями»

В целях улучшения качества деятельности института на основе внедрения открытой и оперативной обратной связи от всех групп внешних и внутренних потребителей, реализации политики МИМ ЛИНК в области качества, а также на основании решения Совета института по качеству от «02» ноября 2011г.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить информационную карту процесса (ИКП) «Управление несоответствиями» системы качества МИМ ЛИНК. (приложение 1: на 17 л. в 1 экз.).
2. Утвердить документированную процедуру (ДП) «Управление несоответствиями» системы качества МИМ ЛИНК. (приложение 2: на 37 л. в 1 экз.).
3. Утвердить «Инструкцию по заполнению электронной формы заявления о несоответствии» (приложение 3: на 6 л. в 1 экз.).
4. Утвердить «Инструкцию ответственного исполнителя по работе с заявлением о несоответствии» (приложение 4: на 20 л. в 1 экз.).
5. Ввести в эксплуатацию ИКП и ДП «Управление несоответствиями» и программное обеспечение документированной процедуры, реализованное на основе современных интернет-технологий на сайте <http://quality.ou-link.ru/> с 01/02/2012г.
6. Директору по качеству Нефедову Н.А. провести обучение уполномоченных по качеству в подразделениях института 26/01/2012г. для ознакомления с задачами и правилами работы в программной среде документированной процедуры на сайте качества.
7. Ввести в эксплуатацию раздел «Система качества» на сайте высшего образования МИМ ЛИНК [www.mimlink.ru](http://www.mimlink.ru) с 01/01/2012г.
8. Руководителям подразделений, ответственным за ведение и содержание сайтов института, разместить на первой странице своих сайтов ссылку на сайт <http://quality.ou-link.ru/> под названием «Система качества. Книга жалоб, предложений и отзывов» в соответствии с таблицей, приведенной ниже, до 01/02/2012г:

№ п/п	Название сайта	Адрес сайта	Ответственный
1.	Официальный сайт Международной образовательной сети ЛИНК	<a href="http://www.ou-link.ru/">http://www.ou-link.ru/</a>	Дубровин А.А.
2.	Сайт «Международный институт менеджмента ЛИНК. Высшее образование»	<a href="http://www.mimlink.ru/">http://www.mimlink.ru/</a>	Ремез Ю.В.
3.	Сайт Московского филиала МИМ ЛИНК	<a href="http://www.link.msk.ru/">http://www.link.msk.ru/</a>	Ремез Ю.В.
4.	Сайт «Корпоративное обучение в ЛИНК»	<a href="http://corp.ou-link.ru/">http://corp.ou-link.ru/</a>	Зинченко А.П.

5.	Сайт онлайн обучения в МИМ ЛИНК	<a href="http://www.openlearning.ru/">http://www.openlearning.ru/</a>	Орехов В.Д.
6.	Сайт для директоров и администраторов Сети ЛИНК	<a href="http://admin.ou-link.ru/">http://admin.ou-link.ru/</a>	Орехов О.В.
7.	Учебный сайт	<a href="http://study.ou-link.ru/">http://study.ou-link.ru/</a>	Орехов О.В.
8.	Сайт программы MBA The Open University Business School	<a href="http://www.mbaoubs.ru/">http://www.mbaoubs.ru/</a>	Туманов В.А.

9. Директорам программ Голубкину В.Н., Жаворонковой Н.В., Зинченко А.П., Крашенинниковой Л.В., Рыбиной З.В., Старчиковой Ю.Н., Туманову В.А. разместить в разделе «Новости» на сайте E-study для студентов, тьюторов и администраторов РЦ новость об издании данного Приказа и вводу в эксплуатацию ДП «Управление несоответствиями» на сайте <http://quality.ou-link.ru/> для улучшения качества образовательной деятельности института на основе открытой и оперативной обратной связи с использованием интернет-технологий до 01/02/2012г.

10. Директору департамента по работе с регионами Сазонову А.П. разослать информационные письма в РЦ о данном приказе и вводе в эксплуатацию ДП «Управление несоответствиями» до 01/02/2012г.

11. Директору департамента маркетинга Дубровину А.А. подготовить и отпечатать в необходимом тираже информационный листок для слушателей и студентов МИМ ЛИНК и обеспечить их рассылку по РЦ до 01/04/2012г.

12. Проректору по международным программам Лютовой Т.В. включить информацию о ДП «Управление несоответствиями» и новой возможности для слушателей высказать свое мнение и дать обратную связь через заполнение формы в системе качества МИМ ЛИНК на сайте <http://quality.ou-link.ru/> в Справочник студента до 01/03/2012г.

13. Назначить уполномоченным по качеству в своем подразделении в дополнение к приказу №57/ВН от 30/06/2011г. :

Башлакова О.Н. – начальника отдела по развитию сети;

Карцеву Э.Р. – зав. кафедрой лингвистики.

14. По итогам презентации 11К директору по качеству Нефедову Н.А. подготовить итоговый отчет по работе подразделений с заявлениями о несоответствиях и представить на обсуждение Совета института по качеству в мае 2012г.

15. Уполномоченным по качеству в подразделениях и членам Совета института по качеству ознакомить своих сотрудников с данным приказом.

16. Контроль за исполнением приказа возлагаю на директора по качеству Нефедова Н.А.

Ректор

Щенников С.А.

**Проект приказа вносит:**

Директор по качеству

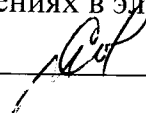
Нефедов Н.А.  
21.12.2011 г.

**Согласовано:**

Главный проректор

Белов И.А.

**Разослать:** Членам Совета института по качеству под подпись, уполномоченным по качеству в подразделениях в электронном виде, в дело.

**Исполнитель**  (Степкина И.Б.)