



АНО ВО «Международный институт менеджмента ЛИНК»

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

ЛИНК-СК-П-6.2.3-17

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор АНО ВО

«Международный институт менеджмента ЛИНК»

Щенников С.А.

« 31 » августа 2017г.

СИСТЕМА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений

ЛИНК-СК-П-6.2.3-17

Дата введения: 01.09.2017

«СОГЛАСОВАНО»

Представитель руководства

института по качеству

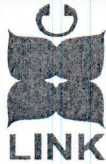
Первый проректор

Щенникова Е.С.

« 30 » августа 2017г.

Жуковский, 2017

	Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
Разработал	Директор по качеству	Нефедов Н.А.		27.08.2017
Проверил	Нач. договорного отдела	Дульский Б.Г.		28.08.2017
Согласовал	Начальник отдела кадров	Гусейнова О.В.		29.08.2017
Версия: 1.0	Статус документа: <u>утвержден</u>	УЭ № <u>1</u>	Контрольный экз.	Стр. 1 из 6



АНО ВО «Международный институт менеджмента ЛИНК»

Положение о комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений

ЛИНК-СК-П-6.2.3-17

Содержание

1. Общие положения	3
2. Создание комиссии и порядок рассмотрения споров	3
Лист регистрации изменений.....	5
Лист ознакомления.....	6



АНО ВО «Международный институт менеджмента ЛИНК»

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

ЛИНК- СК-П-6.2.3-17

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) АНО ВО «Международный институт менеджмента ЛИНК» (далее – Институт).

Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 №2300- 1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами.

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов института, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3 Целями настоящего Положения являются:

- обеспечение защиты прав и свобод обучающихся;
- защиты интересов обучающихся и работников института.

1.4 Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются ректором института и вводятся приказом по институту.

1.5 Институт обязан ознакомить поступающего для обучения с Положением одновременно с другими документами, регламентирующими организацию образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся. С Положением должны быть ознакомлены педагогические работники Института.

2. Создание комиссии и порядок рассмотрения споров

2.1 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного воздействия

2.2. Председателем комиссии и секретарь является постоянно действующими в комиссии и назначаются ректором института на два года.

2.3. С письменным заявлением в Комиссию через секретаря этой комиссии вправе обратиться любой участник образовательных отношений. Подаче заявления должно предшествовать устное или письменное обращение к ректору Института для возможного урегулирования спора (разногласий) в оперативном порядке.

2.3. Комиссия создается приказом ректора Института по каждому отдельному обращению в составе 4 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников организации.

2.4. Срок полномочий самой комиссии ограничен сроком рассмотрения обращения, указанным в приказе ректора института.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участ-



АНО ВО «Международный институт менеджмента ЛИНК»

Положение о комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений

ЛИНК- СК-П-6.2.3-17

ника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.7. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.8. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

2.9. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.10. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

2.11. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Института, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Института (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.12. Решение Комиссии оформляется протоколом.

2.13. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

2.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.



АНО ВО «Международный институт менеджмента ЛИНК»

Положение о комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений

ЛИНК- СК-П-6.2.3-17

Лист регистрации изменений

Документ основание	Номер листа			Дата внесе- ния изменения	Дата введе- ния изме- нения	Всего ли- стов в до- кументе	Подпись, ответственного за внесение изменений
	изменен- ного	нового	изъятого				



АНО ВО «Международный институт менеджмента ЛИНК»

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

ЛИНК- СК-П-6.2.3-17

Лист ознакомления

N п/п	Ф.И.О.	Должность	Дата отправки	Адрес электронной почты
1	Гусейнова О.В.	Нач. отдела кадров	01.09.2017	otdel-kadrov@ou-link.ru
2	Першина В.Ю.	И.о. декана факультета менеджмента и лингвистики	01.09.2017	u-otdel@ou-link.ru
3	Михайлова Т.О.	Директор ЦИЯ	01.09.2017	tanyamikhailova@mail.ru, lingv@ou-link.ru
4	Козлова Л.А.	Нач. учебного отдела	01.09.2017	admin-larisa@ou-link.ru
5	Щенникова Е.С.	Первый проректор	01.09.2017	prorector_do@ou-link.ru
6	Грабовская А.Т.	Директор Московского филиала	01.09.2017	allagrab@link.msk.ru
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
14				
16				
17				
18				
19				
20				